



Alles Wichtige auf einen Blick

Servus und Herzlich Willkommen bei uns im Köcks!

Damit Ihr Aufenthalt so erholsam wie möglich ist, geben wir unser Bestes.

In unserem A- Z finden Sie alle Informationen für Ihre Urlaubszeit bei uns.

A

Allergiker

Die klare Bergluft auf 1600 Meter, Allergiker- freundliche Ausstattung und sorgfältig ausgewählte Reinigungsprodukte sorgen für ein angenehmes Wohnklima in unserem Haus.

Allergiker- geeignete Bettdecken und Polster bereiten wir gerne auf Wunsch vor. Damit wir Ihren Aufenthalt optimal vorbereiten können, geben Sie uns Allergien oder Unverträglichkeiten bitte möglichst frühzeitig bekannt.

Arzt & Apotheke

Med Galtür – Dr. med. univ. Klaudia Stengg +43 5443/ 20 7 77 (von uns 1 Gehminute)

Ischgl Med – Dr. Marcel Fröch +43 5444 5200

B

Baby- und Kinderausstattung

Babybett, Hochstuhl sowie weitere Baby- und Kinderausstattung stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne zur Verfügung.

Bademäntel

Für Ihre entspannte Auszeit finden sie Bademäntel und Slipper bereits im Zimmer – liebevoll vorbereitet in eurer Wellnesstasche.

Gerne können Sie diese für Ihren Besuch in unserer Sauna- und Wohlfühloase nutzen.

Bank

Raiffeisenbank Galtür mit Bankomat (70 Meter von unserem Haus entfernt)

Bar

In unserem Welcome Corner finden Sie eine kleine Selbstbedienungsbar mit Getränken und Snacks.

Bedienen Sie sich gerne jederzeit ganz unkompliziert. Bitte notieren Sie die konsumierten Getränke und Snacks einfach auf Ihre Zimmernummer oder geben Sie den Betrag direkt in die bereitstehende Kassa.

Barrierefreiheit

Unser Haus ist barrierefrei zugänglich und verfügt über einen Aufzug. Bitte beachten Sie, dass nur ausgewählte Zimmer barrierefrei ausgestattet sind. Gerne beraten wir sie bei der Zimmerwahl und helfen Ihnen, die passende Unterkunft für Ihre Bedürfnisse zu finden.



Bergbahnen

Bergbahnen Silvretta Galtür – Silvapark Galtür in Wirl, praktisch mit dem Bus oder mit dem Auto in 3 Minuten erreichbar.

Tickets und Pässe für die Bergbahnen können Sie ganz bequem im Gemeindehaus direkt neben unserem Haus erwerben.

Bettwäsche & Bettdecke

Wir wechseln Ihre Bettwäsche einmal pro Woche.

Bei Verunreinigung durch besondere Umstände sorgen wir selbstverständlich, auch unaufgefordert für frische Wäsche. *(Eine Aufrechnung bei vermeidbarem Hintergrund behalten wir uns vor.)*

Bezahlung

Bitte bezahlen Sie Ihre Zimmerrechnung bei Abreise in bar oder wahlweise mit Ihrer EC- oder Kreditkarte.

C

Check- in & Check - out

Das reservierte Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

Geben Sie bitte Ihre Abreise spätestens am Abend vorher bekannt. Bei einer vorzeitigen Abreise werden Stornogebühren fällig.

Wir möchten Sie bitten Ihr Zimmer am Abreisetag bis 10 Uhr zu räumen

D

Digitaler Buchungsmanager

In Ihrer Buchungsbestätigung finden Sie den Link zu unserem Buchungsmanager. Dort können Sie ihre Buchung verwalten, Zahlungen durchführen, Zusatzleistungen buchen, den Online Check In erledigen sowie Informationen zu Veranstaltungen, WLAN – Zugangsdaten und weitere nützliche Hinweise zu Ihrem Aufenthalt abrufen.

E

E – Auto

Für Elektrofahrzeuge steht Ihnen am Haus eine Steckdose zum Laden zur Verfügung.

F

Fahrrad & E- Bikes

Für Fahrräder und E- Bikes steht Ihnen eine abschließbare Fahrradgarage zur Verfügung. Eine Lademöglichkeit für E- Bikes befindet sich auch in der Garage. Gerne geben wir Ihnen Tipps zu den schönsten Rad- und Mountainbike- Touren in der Region.

Fernsehen

Kabel TV mit Galtür Panorama, Top- Destination TV mit Infos rund um die Region und vielen weiteren Kanälen in diversen Sprachen. Auch Radiosender empfangen Sie über den Fernseher.

Feuer

Im Brandfall Fenster und Türen geschlossen halten. Ein Fluchtwegeplan befindet sich als Aushang in Ihrem Zimmer. Das Gebäude umgehend über die Treppen und Fluchtwege verlassen. Feuerlöscher finden Sie auf jeder Etage.



Fluchthorn Alm

Die Fluchthorn Alm im Silvapark Galtür wird ebenfalls von uns betrieben. Gerne begrüßen wir sie dort zu regionalen Spezialitäten und einer gemütlichen Einkehr. Für Informationen zu den Öffnungszeiten oder Tischreservierung sprechen Sie uns gerne an.

Friseur

Kopfsache – Doreen Walter (2 Gehminuten von uns aus)

Frühstück

7:30 – 10:00 Uhr

Wir bitten Sie, zum Frühstück auf angemessene Kleidung zu achten und das Frühstückszimmer nicht im Pyjama oder Bademantel zu besuchen.

G

Garten

Unser Garten lädt zum Entspannen, Sonne genießen und Verweilen ein.

Ob auf der Liegewiese, mit einem guten Buch oder einfach bei frischer Bergluft – finden Sie Ihren persönlichen Lieblingsplatz und genießen Sie ruhige Urlaubsmomente inmitten der Natur.

Gastgeber vor Ort

Bei uns steht persönlicher Kontakt und eine herzliche Atmosphäre im Mittelpunkt. Während des Frühstücks finden Sie uns meist im Frühstücksraum. Auch tagsüber sind wir im Haus für Sie erreichbar und helfen Ihnen gerne persönlich weiter.

Außerhalb der Frühstückszeiten sind wir jederzeit telefonisch unter +43 5443 8585 für Sie erreichbar.

Ob Fragen, Wünsche oder Ausflugstipps - wir sind gerne für Sie da.

Gemeindeamt/ Fundamt

Direkt neben unserem Haus - +43 5443 8210

Gepäck

Gerne helfen wir Ihnen auf Wunsch beim Transport Ihres Gepäcks. Wenden Sie sich einfach an uns – wir unterstützen Sie gerne.

Falls Sie vor der offiziellen Check In Zeit anreisen und Ihr Zimmer noch nicht bezugsfertig ist, können Sie das Gepäck gerne vorübergehend im Fahrzeug lassen – unsere Parkplätze befinden sich direkt vor dem Haus. Ohne Auto stellen wir Ihnen selbstverständlich gerne eine sichere Aufbewahrungsmöglichkeit zur Verfügung.

H

Handtücher

Der Umwelt zuliebe wechseln wir Handtücher nur bei Bedarf.

Wenn Sie frische Handtücher wünschen, legen Sie die Benutzten bitte einfach auf den Boden im Badezimmer.

(Eine Aufrechnung bei vermeidbarem Hintergrund behalten wir uns vor.)

Haustiere

Bitte haben Sie Verständnis, dass Haustiere in unserem Haus leider nicht erlaubt sind.

Aufgrund unserer allergikerfreundlichen Ausstattung und Zertifizierung möchten wir allen Gästen ein besonders angenehmes und allergenarmes Wohlfühlklima ermöglichen.



Hygieneartikel

In Ihrem Zimmer finden Sie eine Auswahl an hochwertigen Hygieneartikeln für Ihren Aufenthalt. Sollten Sie weitere Pflegeprodukte benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter.

I

Internet

Das WLAN ist kostenlos im Haus verfügbar. Für Ausfälle wird keine Haftung übernommen.

J

Jause

Gerne dürfen Sie sich beim Frühstück gegen Gebühr eine Jause für unterwegs zusammenstellen. Alufolie oder Frischhaltefolie stellen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

K

Krankenhäuser

Bezirkskrankenhaus Landeck/ Zams +43 5442 600

Klinik Innsbruck +43 50 504

Medalp Sportclinic - +43 5418 51100

Chirurgie & Sport Dr. Schenk +43 5556 74000

Kopfkissen

Für einen erholsamen Schlaf stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne zusätzliche oder alternative Kopfkissen zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns an.

L

Lebensmittelgeschäft

Bäckerei Kurz (70 Meter von unserem Haus entfernt)

Mpreis (von uns aus 6 Gehminuten)

M

Motorrad

Für Ihr Motorrad stehen Ihnen kostenlose Stellplätze direkt am Haus zur Verfügung. Gerne können Sie Ihr Motorrad in unserer Garage unterstellen.

N

Nachtruhe

Damit alle Gäste erholsame Tage genießen können, bitten wir Sie, die Nachtruhe ab 22:00 Uhr einzuhalten und auf gegenseitige Rücksichtnahme zu achten.

Nähzeug

Ein Nähset erhalten Sie auf Wunsch gerne bei Ihren Gastgebern. Bitte sprechen Sie uns an.



Notfälle

Sie erreichen uns jederzeit unter der Nummer + 43 5443 8585.

Euro Notruf 112

O

Öffentlicher Verkehr

Die Bushaltestelle ist 50 Meter von unserem Haus entfernt.

Ein aktueller Fahrplan finden Sie bei uns im Welcome Corner oder online auf www.galtuer.com

P

Pannendienste

KFZ Zangerl +43 5443 8291

BP Tankstelle Ischgl + 43 5444 5787

ÖAMTC 120

ARBÖ +43 50 123 2711

Parkplatz

Pro Zimmer steht Ihnen ein kostenloser Parkplatz direkt beim Haus zur Verfügung.

Falls Sie mit mehreren Autos anreisen, bitten wir Sie, uns vorab kurz Bescheid zu geben, damit wir die Parkplätze bestmöglich einteilen können.

Post

Postservicestelle im Gemeindeamt Galtür

Preise

Alle Preise verstehen sich exkl. Kurtaxe und inkl. Mehrwertsteuer. Die Zimmerpreise gelten immer pro Person/ Nacht inkl. Frühstück. Kurzaufenthalte werden höher berechnet.

Q

Qualitätsversprechen

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Sollten Sie während Ihres Aufenthalts etwas vermissen oder Hilfe benötigen, sprechen Sie uns bitte jederzeit an – wir kümmern uns gerne darum.

R

Rauchen

Dies ist ein Nichtraucher – Haus.

Daher ist das Rauchen oder Vapen nur auf den Balkonen/ Terrassen möglich. Auch vor dem Haus gibt es hierfür einen Platz. Wir bitten höflich, die dafür vorgesehenen Aschenbecher zu nutzen.

Regenschirme

Für regnerische Tage stellen wir Ihnen gerne kostenfrei Regenschirme zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an uns oder bedienen Sie sich im Eingangsbereich, sofern sie dort bereitliegen.



Reinigung

Ihr Zimmer wird täglich sorgfältig gereinigt. Möchten Sie nicht gestört werden oder wünschen Sie keine Zimmerreinigung, aktivieren Sie bitte die „Bitte nicht stören“ – Funktion an Ihrer Zimmertür. In diesem Fall betreten wir Ihr Zimmer nicht.

Die Zimmer sind grundsätzlich frei von einer Endreinigung, da hier (ohne Küche) jegliches Speisen entfällt. Aus hygienischen Gründen bitten wir dies zu respektieren.

Sollte wider Erwarten eine unverhältnismäßige Verschmutzung/ Zustand des Zimmers und/ oder ein höheres Müllaufkommen vorhanden sein, erheben wir bis zu € 100,00 Reinigungsgebühr.

S

Sachschäden

Sollte aus Versehen etwas beschädigt werden, melden Sie es bitte uns und Ihrer Versicherung, so dass wir es in Rechnung stellen können und Ihnen kein Schaden entsteht.

Safe

Jedes Zimmer ist mit einem Safe ausgestattet. Wir empfehlen Ihnen, Wertsachen und wichtige Dokumente während Ihres Aufenthaltes darin sicher aufzubewahren.

Schuhputzset

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Schuhputzset zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich einfach an uns.

Shopping

Im Dorfzentrum und entlang der Dorfstraße befinden sich verschiedene Sport-, Mode und Freizeitgeschäfte.

Skischule und Gästekindergarten

Ski- & Snowboardschule Silvretta Galtür +43 5443 200 46

Ski- und Schuhraum

Für Ihre Ski, Snowboards, Skischuhe und Snowboard – Boots steht Ihnen unser Ski- und Schuhraum zur Verfügung. Dort finden Sie praktische Ski – und Snowboardständer sowie beheizte Schuhtrockner, damit Ihre Ausrüstung nach einem aktiven Tag in den Bergen bestens trocknen kann – im Winter wie im Sommer auch für Wander- und Outdoorschuhe.

Skiverleih

Sport Walter (90 Meter von unserem Haus entfernt, direkt am Dorfplatz)

Intersport Wolfart Hauptgeschäft (7 Gehminuten von uns entfernt)

Intersport Wolfart- Filiale Dorfplatz (170 Meter von unserem Haus entfernt)

T

Tankstelle

BP Ischgl (11 Minuten mit dem Auto)

Taxi

Taxi Zangerl +43 5443 8291

Alpentaxi +43 5444 5757

Taxi Leo +43 5444 20077

Telefon / Kommunikation

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Gerät zur internen und externen Kommunikation zur Verfügung.



Tourismusbüro

Direkt neben uns im Gemeindehaus + 43 5443 50 990 200

Trinkwasser

Das Galtürer Leitungswasser ist hochwertiges Bergquellwasser und kann bedenkenlos getrunken werden.

U

Unterhaltung

Wochenprogramm, Events & Aktuelles finden Sie in unserem Welcome Corner oder unter www.galtuer.com

V

Versicherung

Für einen unbeschwerten Urlaub empfehlen wir den Abschluss einer Reiseversicherung. Gerne können Sie diese direkt über uns bei der Europäischen Reiseversicherung abschließen.

W

Wäscheservice

Wäsche- und Bügelservice auf Anfrage, gegen Gebühr

Auf Wunsch stellen wir Ihnen außerdem gerne ein Bügeleisen, ein Bügelbrett oder einen Steamer zur Verfügung.

Wellness Retreat

Zeit zum Abschalten und Wohlfühlen in unserem kleinen Saunabereich.

Gerne heizen wir die Sauna zu Ihrer gewünschten Zeit für Sie auf. Geben Sie uns einfach beim Frühstück Bescheid.

Nach wohltuenden Saunagängen laden unser Ruhebereich, die Vital- Bar sowie im Sommer der Garten mit Liegewiese zum Entspannen ein.

X

X- tra Wünsche

Ob zusätzliche Kopfkissen, Ausflugstipps oder andere kleine Extras – sprechen Sie uns an einfach an.

Y

Your Smile

Ihr Lächeln ist unser schönstes Kompliment. Wenn wir Ihren Aufenthalt noch angenehmer gestalten können, lassen Sie es und wissen

Z

Zeitungen

In unserem Welcome Corner steht Ihnen eine Auswahl an aktuellen Tageszeitungen und Zeitschriften zur Verfügung.

Zutritt & Schlüsselkarten

Ihre Schlüsselkarte begleitet Sie während Ihres Aufenthaltes und ermöglicht Ihnen jederzeit einen bequemen Zugang zum Haus und Ihrem Zimmer.

Bitte behandeln Sie die Karte sorgfältig und nehmen Sie die Karte beim Verlassen des Hauses immer mit.